

La Política de Calidad definida por **ANUAL** es apropiada al propósito y está enfocada estratégicamente a la consecución de un objetivo principal: **Satisfacer las expectativas y necesidades de sus clientes**. Para ello es necesario la realización de las siguientes acciones fundamentales:

- ▶ **Cumplir con la legislación y normativa aplicables.**
- ▶ **Disponer de medios humanos, materiales y económicos seguros y adecuados para el servicio.**
- ▶ **Operar los equipos e instalaciones de forma que garanticen la seguridad de nuestro personal.**
- ▶ **Identificar, analizar y eliminar fuentes de error.**
- ▶ **Mantener siempre el compromiso de la mejora continua en los procesos y productos.**
- ▶ **Consolidar la empresa y sus puestos de trabajo.**
- ▶ **Mantener y ampliar la formación de nuestro personal.**
- ▶ **Reducir paulatinamente el número de no conformidades internas y reclamaciones de clientes.**
- ▶ **Mejorar el ratio de productividad en todas las actividades.**
- ▶ **Garantizar la calidad de los productos fabricados**
- ▶ **Cumplir los plazos de entrega**

Esta política de la calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de **ANUAL**, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del **SISTEMA DE LA CALIDAD** implantado **ISO 9001:2015**

Cornellá, 05 de Febrero de 2018

**Bernardo de la Rocha**  
Gerencia

